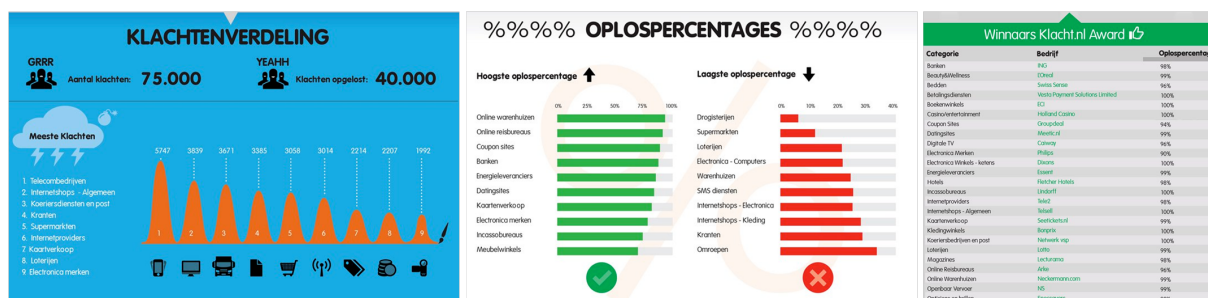


Klacht.nl Awards 2012

Nederlands bedrijfsleven lost steeds meer klachten online op

UTRECHT – [Klacht.nl](http://klacht.nl) reikt vandaag haar jaarlijkse awards uit aan bedrijven die via de site de meeste klachten van consumenten wisten op te lossen. In ieder van de 34 categorieën werd gekeken naar welk bedrijf met meer dan 50 klachten minimaal 95% op wist te lossen in 2012. Enkele bedrijven haalden zelfs een score van 100%, zoals [Holland Casino](#), [Dixons](#) en [Tellsell](#). In het totaal plaatsten consumenten 75.000 klachten in 2012, waarvan er 40.000 werden opgelost door de betreffende bedrijven. Dat is ruim 30% meer ten opzichte van 2011.



Het hoogste oplospercentage hadden de [Online warenhuizen](#), [Online reisbureaus](#) en [Coupon sites](#). [Drogisterijen](#), [Supermarkten](#) en [Loterijen](#) scoorden de laagste oplospercentages. De meeste klachten werden gemeld over [Telecombedrijven](#), [Webshops](#) en [Postbedrijven](#). Klacht.nl ziet dat steeds meer bedrijven het belang van online service inzien en actiever worden op dit gebied.

Persoonlijk

[Klacht.nl](http://klacht.nl) helpt klachten op te lossen door consumenten en bedrijven via de site persoonlijk met elkaar in contact te brengen. Een consument plaatst een klacht, waarna een bedrijf of organisatie persoonlijk contact op kan nemen om een oplossing te bieden. Telecom bedrijven, internetaanbieders en energieleveranciers waren in 2011 de meest actieve categorieën op Klacht.nl.

Kijk voor meer informatie op

<http://www.klacht.nl/klacht-nl-awards-2012/> of mail pers@klacht.nl

Over Klacht.nl

[Klacht.nl](http://klacht.nl) is de grootste klachtensite van Nederland en biedt een online platform dat de communicatie tussen consumenten en bedrijven wil verbeteren. Sinds de start in 2010 zijn er ruim 150.000 klachten gemeld, gericht aan onder andere telecomproviders, verzekeraars, reisorganisaties, supermarkten en retailorganisaties. Klacht.nl heeft als doel zowel consumenten als bedrijven te helpen bij het oplossen van een klacht, maar er kunnen ook complimenten en suggesties gemeld worden. In 2013 zullen er naar verwachting 50.000 klachten worden opgelost met behulp van Klacht.nl.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie of beelden neem contact op met redactie@klacht.nl